

## AANVULLENDE AIGEMENE VOORWAARDEN Uitlaatservice Veterinaire Natuurpraktijk Serina van Pomeran

### Artikel 1 – Definities

- 1.1 Opdrachtnemer; Veterinaire Natuurpraktijk Serina van Pomeran, te noemen VNSvP, gevestigd aan de Hendrik Marsmanstraat 126 Almere;
- 1.2 Opdrachtgever; bezitter van de hond(en);
- 1.3 Opdracht; honden uitlaten of verzorgen;
- 1.4 Hond(en); honden van de opdrachtgever welke door opdrachtnemer uitgelaten worden;

### Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Op de overeenkomst inclusief Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing;
- 2.2 Er vindt altijd eerst een intakegesprek plaats door opdrachtnemer met opdrachtgever;
- 2.3 Uw gegevens zullen wij nooit aan derden verstrekken zonder toestemming. Er wordt zeer zorgvuldig omgegaan met de sleutels. Deze worden niet gelabeld met naam en adresgegevens, zodat ze niet naar uw huis kunnen worden herleid;

### Artikel 3 - Rechten en plichten opdrachtnemer

- 3.1 VNSvP is een aantal weken per jaar gesloten vanwege eigen vakantie. Deze data worden ruim van tevoren bekend gemaakt;
- 3.2 VNSvP is niet aan te merken als eigenaar van de hond. VNSvP is door de aanschaf van een strippenkaart gemachtigd om de hond uit te laten;
- 3.3 VNSvP behoudt zich het recht voor hond(en) te weigeren;
- 3.4 Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijv. calamiteiten, ziekte, autopech, e.d.) VNSvP niet bij machte is om uitlaatsdiensten te verlenen, zal VNSvP opdrachtgever hiervan - zo spoedig als mogelijk is - in kennis stellen. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op VNSvP;
- 3.5 VNSvP heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen / wandelingen te staken, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren, als gevolg van slechte weersomstandigheden, zoals sneeuw en ijs, ijzel, weeralarm e.d.;
- 3.6 VNSvP houdt u op de hoogte van het gedrag en de gezondheid van uw hond;
- 3.7 VNSvP heeft te allen tijde het recht tot opzegging van een wandelovereenkomst;

### Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever

4.1 De opdrachtgever (eigenaar van de hond) geeft VNSvP toestemming om het huis d.m.v. een sleutel te betreden;

4.2 Opdrachtgever machtigt VNSvP, om op kosten van opdrachtgever, medische zorg te verschaffen wanneer VNSvP dit nodig acht. Indien blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is dan zal er, indien mogelijk, ter beoordeling van de zorgverlener, eerst contact met opdrachtgever worden gezocht;

#### Artikel 5 – Aansprakelijkheidstelling

5.1 De hond dient opgenomen te zijn in de WA-verzekering van opdrachtgever/eigenaar;

5.2 VNSvP is niet direct aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik is gemaakt van de bij VNSvP aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden;

5.3 VNSvP is niet aansprakelijk voor schade en/of verwondingen en/of ziektes al dan niet opgelopen tijdens een wandeling;

5.4 Als tijdens het intake-gesprek toestemming is gegeven door de opdrachtgever dat de hond tijdens de wandeling losloopt, aanvaardt deze hierbij de bijkomende risico's;

5.5 VNSvP is niet verantwoordelijk voor het weglopen van uw hond. Mocht dit toch gebeuren, dan zal VNSvP alles in werk stellen om uw hond weer terug te vinden;

5.6 Eigenaar van de hond accepteert dat de hond na de wandeling vies/nat kan zijn, VNSvP is niet aansprakelijk voor verdere gevolgen hiervan, VNSvP levert de hond handdoek-droog thuis af;

#### Artikel 6 – Betalingen

6.1 Alle prijzen weergegeven, zijn inclusief 21% BTW;

6.2 De vergoeding voor de diensten geleverd door opdrachtnemer, dient binnen 1 week na factuurdatum betaald te zijn, niet gebruikte strippen van een strippenkaart worden niet gerestitueerd (met uitzondering in geval van overlijden van de hond);

6.3 Een strippenkaart is 1 jaar geldig vanaf de dag dat de eerste strip wordt gebruikt.

6.4 Gemaakt afspraken kunnen tot 24 uur voor de wandeling kosteloos worden afgezegd. Gebeurt dit binnen de laatste 24 uur dan zal de uitlaat gewoon doorberekend worden;

6.5 Indien de betaling binnen 30 dagen achterwege blijft volgt een verhoging van 10% van het totale bedrag. Indien de betaling binnen 60 dagen niet voldaan is volgt een verhoging van 20% van het totale bedrag. Indien de betaling binnen 90 dagen niet ontvangen is door VNSvP, zal de vordering uit handen gegevens worden aan een incassobureau;